

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG PHẦN MỀM

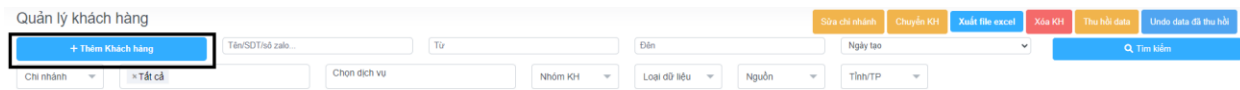
Mục lục

1. KHÁCH HÀNG	2
• Thêm khách hàng	2
• Sửa thông tin khách hàng	2
• Thêm ghi chú / Lịch hẹn	3
• Chuyển khách hàng cho Telesales	4
• Lịch sử tổng tài	5
• Lọc khách hàng	5
• Tắt/mở cột thông tin khách hàng	5
2. LỊCH HẸN	6
• Xem danh sách lịch hẹn (Dạng lịch)	6
• Xem danh sách lịch hẹn (Dạng danh sách)	6
• Chính sửa lịch hẹn	6
• Lọc lịch hẹn	7
3. BÁO CÁO	7
• Xem toàn bộ báo cáo	7
• Báo cáo chi phí	7
• Lọc báo cáo	7
4. CẤU HÌNH	8
• Nhóm nhân viên	8
• Nguồn	8
• Chiến dịch	8
• Phòng ban/chức năng (nhóm user)	9
• Nhân viên	9
• Trạng thái đặt lịch	9
• Dịch vụ	10
• Trạng thái khách hàng	10
• Tỉnh/Tp	10
• Nhận KH tự động	10
• Chi nhánh	11
5. THÔNG BÁO	11

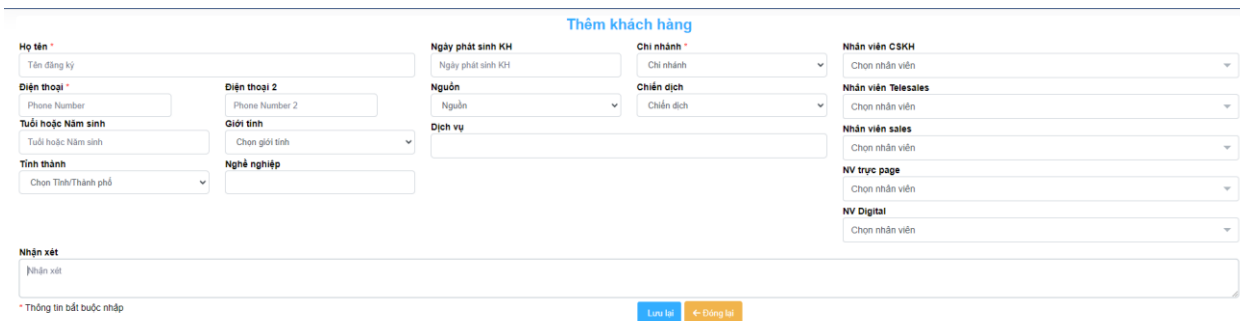
1. KHÁCH HÀNG

- Thêm khách hàng

Tại giao diện chính chọn thêm khách hàng

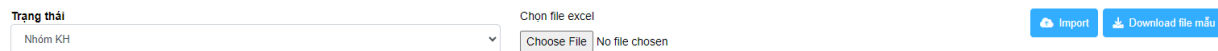


Những trường có dấu (*) là bắt buộc



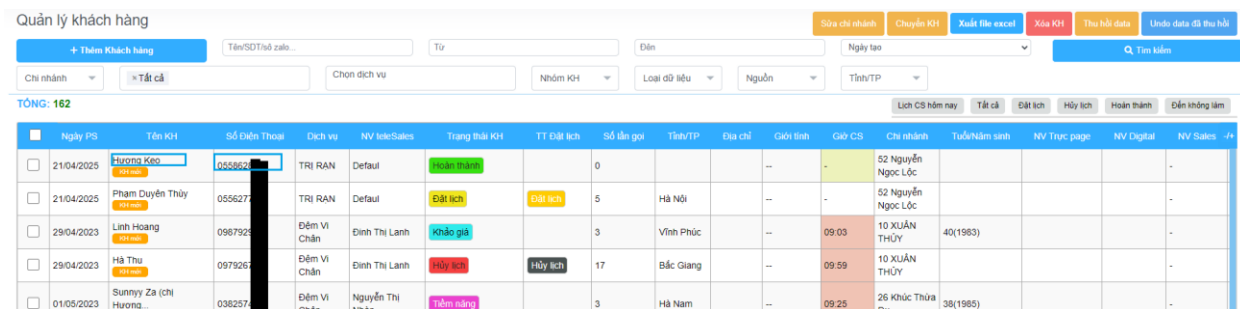
Sau khi nhập đầy đủ thông tin bấm lưu lại

Thêm KH bằng file excel



- Sửa thông tin khách hàng

Tại giao diện chính bấm vào tên hoặc số khách hàng



Ngày PS	Tên KH	Số Điện Thoại	Dịch vụ	NV Sale/Sales	Trạng thái KH	TT Đặt lịch	Số lần gọi	Tỉnh/TP	Địa chỉ	Giới tính	Giờ CS	Chi nhánh	Tuổi/Năm sinh	NV Trục page	NV Digital	NV Sales
21/04/2025	Hương Kèo	055862...	TRI RAN	Default	Sẵn sàng		0					52 Nguyễn Ngọc Lộc				
21/04/2025	Phạm Duyên Thủy	055627...	TRI RAN	Default	Đặt lịch	Đặt lịch	5	Hà Nội				52 Nguyễn Ngọc Lộc				
29/04/2023	Linh Hoàng	098792...	Đếm Vi Chấn	Đinh Thị Lanh	Khảo giá		3	Vĩnh Phúc			09.03	10 XUÂN THỦY	40(1983)			
29/04/2023	Hà Thu	097926...	Đếm Vi Chấn	Đinh Thị Lanh	Hủy lịch	Hủy lịch	17	Bắc Giang			09.59	10 XUÂN THỦY				
01/05/2023	Sunny Za (chi Hương)	038257...	Đếm Vi Chấn	Nguyễn Thị Nhân	Tiền năng		3	Hà Nam			09.25	26 KHUẾ THỪA ĐU	38(1985)			

Form sửa thông tin khách hàng

Thông tin khách hàng

Họ tên * Phạm Duyên Thủy	Ngày phát sinh KH 21/04/2025	Chi nhánh * 52 Nguyễn Ngọc Lộc	Nhân viên CSKH Chọn nhân viên
Điện thoại 1 * 0556277xxxj	Điện thoại 2 Phone Number 2	Nguồn Nguồn	Chiến dịch Chiến dịch
Tuổi hoặc Năm sinh Tuổi hoặc Năm sinh	Giới tính Chọn giới tính	Dịch vụ TRỊ RAN	Nhân viên sales Chọn nhân viên
Địa chỉ Địa chỉ	Tỉnh thành Hà Nội	Nghề nghiệp Nghề nghiệp	NV trực page Chọn nhân viên
NV Digital Chọn nhân viên			

Nhận xét
 Trần Oanh: Chuyển khách hàng [Phạm Duyên Thủy] sang Lê Thảo 19h50t ở hoàn kiểm, bị ran trắng sau sinh 12 năm. Ran ở bụng bụng dưới, chưa tv sâu về pp tại khách đang có việc bận nên hỏi giá thôi. A tu 10-12 sợi 1tr/s, khách báo sắp xếp sang tháng qua. Em add zalo chăm thêm nha. số này ảnh phòng gọi

Ghi chú/Đặt lịch

STT	Nhân viên	Dịch vụ	Giá DV	Ghi chú	Trạng thái KH	Ngày CS tiếp theo	Trạng thái
1	asdmn <small>Xóa</small>		Cấp mới		Đặt lịch	Thời gian gọi lại	Đặt lịch
2	asdmn <small>Xóa</small>		Cấp mới		Đặt lịch	Thời gian gọi lại	Ghi chú

Lịch sử tổng đài - Ghi chú về khách hàng

ID	NV	Loại	Ngày	Gọi lúc	Kết thúc	TG đợi	TG gọi	File
----	----	------	------	---------	----------	--------	--------	------

Các NV đã tương tác với khách hàng
* Thông tin bắt buộc nhập

Lưu lại
Đóng lại

Bấm lưu lại khi hoàn tất

KH vừa tương tác sẽ có màu nền là xanh dương

Quản lý khách hàng

Sửa chi nhánh
Chuyển KH
Xuất file excel
Xóa KH
Thu hồi data
Undo data đã thu hồi

+ Thêm Khách hàng
 Tên/SDT/liê zalo...
 Từ
 Đến
 Ngày tạo
 🔍 Tìm kiếm

Chi nhánh
 > Tất cả
 Chọn dịch vụ
 Nhóm KH
 Loại dữ liệu
 Nguồn
 Tỉnh/TP

TỔNG: 162
 Lịch CS năm nay
 Tất cả
 Đặt lịch
 Hủy lịch
 Hoàn thành
 Đến không làm

	Ngày PS	Tên KH	Số Điện Thoại	Dịch vụ	NV Sale/Sales	Trạng thái KH	TT Đặt lịch	Số lần gọi	Tỉnh/TP	Địa chỉ	Giới tính	Giờ CS	Chi nhánh	Tuổi/Năm sinh	NV Tric page	NV Digital	NV Sales
<input type="checkbox"/>	21/04/2025	Hương Kéo Cấp mới	05586282	TRỊ RAN	Default	Đã xử thành		0			--	-	52 Nguyễn Ngọc Lộc				
<input type="checkbox"/>	21/04/2025	Phạm Duyên Thủy Cấp mới	05562775	TRỊ RAN	Default	Đặt lịch	Đặt lịch	5	Hà Nội	null	--	-	52 Nguyễn Ngọc Lộc		null	null	
<input type="checkbox"/>	29/04/2023	Linh Hoàng Cấp mới	09679299	Đệm Vi Chấn	Đình Thị Lanh	Khảo giá		3	Vĩnh Phúc		--	09:03	10 XUÂN THỦY	40(1983)			
<input type="checkbox"/>	29/04/2023	Hà Thu Cấp mới	09792674	Đệm Vi Chấn	Đình Thị Lanh	Hủy lịch	Hủy lịch	17	Bắc Giang		--	09:59	10 XUÂN THỦY				

- Thêm ghi chú / Lịch hẹn

Tại giao diện thông tin KH chọn thêm ghi chú/lịch hẹn

Thông tin khách hàng

Họ tên *
Hương Kèo

Ngày phát sinh KH
21/04/2025

Chi nhánh *
52 Nguyễn Ngọc Lộc

Nhân viên CSKH
Chọn nhân viên

Điện thoại *
055628209

Điện thoại 2
Phone Number 2

Nguồn
Nguồn

Chiến dịch
Chiến dịch

Nhân viên Telesales
Default

Tuổi hoặc Năm sinh
Tuổi hoặc Năm sinh

Giới tính
Chọn giới tính

Dịch vụ
TRI RAN

Nhân viên sales
Chọn nhân viên

NV trực page
Chọn nhân viên

NV Digital
Chọn nhân viên

Địa chỉ

Tỉnh thành
Chọn Tỉnh/Thành phố

Nghề nghiệp

Nhận xét
qua zalo đc k b mình k tiến nghề máy mình đnag trong giờ làm , chưa kết nối được

Ghi chú/Đặt lịch

STT	Nhân viên	Dịch vụ	Giá DV	Ghi chú	Trạng thái KH	Ngày CS tiếp theo	Trạng thái
1	admin				Hoàn thành	Thời gian gọi lại	Ghi chú

Lịch sử tổng đài - Ghi chú về khách hàng

ID	NV	Loại	Ngày	Gọi lúc	Kết thúc	TG đợi	TG gọi	File
----	----	------	------	---------	----------	--------	--------	------

Các NV đã tương tác với khách hàng
* Thông tin bắt buộc nhập

- Chuyển khách hàng cho Telesales

Tại giao diện thông tin khách hàng chọn chuyển KH

Chuyển KH

Vui lòng chọn nhóm sales hoặc nhân viên. Hệ thống ưu tiên nhân viên trước

Group name
Chọn nhóm

Nhân viên

admin Default

Đinh Thị Lan Nguyễn Thị Nhân

Chuyển KH **Bỏ qua**

Chọn nhân viên sau đó bấm chuyển KH

* Chuyển nhiều KH cùng lúc

Tại giao diện chính chọn KH muốn chuyển và bấm vào Chuyển KH

Quản lý khách hàng

Sửa chi nhánh Chuyển KH Xuất file excel Xóa KH Thu hồi data Undo data đã thu hồi

+ Thêm Khách hàng Tên/SĐT/Số zalo... Từ Đến

Chi nhánh Tất cả Chọn dịch vụ Nhóm KH Loại dữ liệu Nguồn Tỉnh/TP

TỔNG: 162

	Ngày PS	Tên khách hàng	Số Điện Thoại	Dịch vụ	NV keeSales	Trạng thái KH	TT Đặt lịch	Số lần gọi	Tỉnh/TP	Địa chỉ	Giới tính	Giáo CS	Chi nhánh	Tuổi/Năm sinh	NV Trực page	NV Digital	NV Sales
<input checked="" type="checkbox"/>	21/04/2025	Hương Kèo	055628209	TRI RAN	Default	Hoàn thành		0		null	--	-	52 Nguyễn Ngọc Lộc		null	null	-
<input checked="" type="checkbox"/>	21/04/2025	Phạm Duyên Thủy	05562775	TRI RAN	Default	Đặt lịch	Đặt lịch	5	Hà Nội	null	--	-	52 Nguyễn Ngọc Lộc		null	null	-
<input checked="" type="checkbox"/>	29/04/2023	Linh Hoàng	09879295	Đệm Vi Chăn	Đinh Thị Lan	Khảo giá		3	Vĩnh Phúc	--	--	09.03	10 XUÂN THỦY	40(1983)			-
<input checked="" type="checkbox"/>	29/04/2023	Hà Thu	09792674	Đệm Vi Chăn	Đinh Thị Lan	Hủy lịch	Hủy lịch	17	Bắc Giang	--	--	09.59	10 XUÂN THỦY				-
<input checked="" type="checkbox"/>	01/05/2023	Sunny Za (chị Hương)	03825743	Đệm Vi Chăn	Nguyễn Thị Nhân	Thêm năng		3	Hà Nam	--	--	09.25	26 Khúc Thừa Du	38(1985)			-
<input checked="" type="checkbox"/>	30/04/2023	Nguyễn Thu Hương	09127245	Đệm Vi Chăn	Nguyễn Thị Nhân	Thêm năng		9	Thái Nguyên	--	--	10.59	26 Khúc Thừa Du				-
<input type="checkbox"/>	29/04/2023	Mèo Mèo	09123229	Đệm Vi Chăn	Nguyễn Thị Nhân	Thêm năng		8	Hà Nội	--	--	08.59	10 XUÂN THỦY	42(1981)			-
<input type="checkbox"/>	04/05/2023	test	03962173 03962170	Đệm Vi Chăn, Chan	Nguyễn Thị Nhân	chưa sử dụng		2	Bắc Giang	đdxe	Nữ	09.46	10 XUÂN THỦY				-

Làm tương tự đối với xóa, thu hồi,...

- Lịch sử tổng tài

Lịch sử cuộc gọi về khách hàng sẽ điện hiện ở đây:

Thông tin khách hàng

Họ tên *
Hương Kèo

Ngày phát sinh KH
21/04/2025

Chi nhánh *
52 Nguyễn Ngọc Lộc

Nhân viên CSKH
Chọn nhân viên

Điện thoại *
0558626209

Điện thoại 2
Phone Number 2

Nguồn
Nguồn

Chiến dịch
Chiến dịch

Nhân viên Telesales
Default

Tuổi hoặc Năm sinh
Tuổi hoặc Năm sinh

Giới tính
Chọn giới tính

Dịch vụ
TRI RAN

Nhân viên sales
Chọn nhân viên

NV trực page
Chọn nhân viên

NV Digital
Chọn nhân viên

Địa chỉ

Tỉnh thành
Chọn Tỉnh/Thành phố

Nghề nghiệp

Nhận xét
qua zalo đc k b minh k bten nghe máy minh đnag trong giờ làm - chưa kết nối được

Ghi chú/Dặt lịch

STT	Nhân viên	Dịch vụ	Giá DV	Ghi chú	Trạng thái KH	Ngày CS tiếp theo	Trạng thái
1	asadmin				Hoàn thành	Thời gian gọi lại	Ghi chú

Lịch sử tổng đài - Ghi chú về khách hàng

ID	NV	Loại	Ngày	Gọi lúc	Kết thúc	TG đợi	TG gọi	File
----	----	------	------	---------	----------	--------	--------	------

Các NV đã tương tác với khách hàng
* Thông tin bắt buộc nhập

Lưu lại | Quay lại

- Loại khách hàng

Tại giao diện chính chọn những thông tin cần lọc (Tên, ngày, nhóm, nguồn, tỉnh/tp,...)

Quản lý khách hàng

Sửa chi nhánh | Chuyển KH | Xuất file excel | Xóa KH | Thu hồi data | Undo data đã thu hồi

+ Thêm Khách hàng | Tên/SDT/zalo... | Từ | Đến | Ngày tạo

Chi nhánh | Tất cả | Chọn dịch vụ | Nhóm KH | Loại dữ liệu | Nguồn | Tỉnh/TP

TỔNG: 162

Lịch CS hôm nay | Tất cả | Đặt lịch | Hủy lịch | Hoàn thành | Đến không làm

Lọc nhanh qua trạng thái KH

Bảo cáo | Khách hàng | Lịch hệ

Tất cả

Từ

KH mới

Không nghe máy - Thuê Bao

Sai Số - Không Nhu Cầu

Trạng thái KH

Hẹn gọi lại

Không tiềm năng

Hoàn thành

Đặt lịch

Hủy lịch

Khảo giá

Hoàn thành

Hủy lịch

Tiềm năng

Chưa gọi

Tiềm năng

KH Zalo

- Tắt/mở cột thông tin khách hàng

Tại giao diện chính bấm vào biểu tượng (+/-) nằm góc bên phải trên cùng của bảng KH

Quản lý khách hàng

Sửa chi nhánh | Chuyển KH | Xuất file excel | Xóa KH | Thu hồi data | Undo data đã thu hồi

+ Thêm Khách hàng | Tên/SDT/zalo... | Từ | Đến | Ngày tạo

Chi nhánh | Tất cả | Chọn dịch vụ | Nhóm KH | Loại dữ liệu | Nguồn | Tỉnh/TP

TỔNG: 162

Lịch CS hôm nay | Tất cả | Đặt lịch | Hủy lịch | Hoàn thành | Đến không làm

	Ngày PS	Tên KH	Số Điện Thoại	Dịch vụ	NV telesSales	Trạng thái KH	TT Đặt lịch	Số lần gọi	Tỉnh/TP	Địa chỉ	Giới tính	Giờ CS	Chi nhánh	Tuổi/Năm sinh	NV Trực page	NV Digital	NV Sales
<input type="checkbox"/>	21/04/2025	Hương Kèo	05586282	TRI RAN	Default	Hoàn thành		0					52 Nguyễn Ngọc Lộc				
<input type="checkbox"/>	21/04/2025	Phạm Duyên Thủy	05562776	TRI RAN	Default	Đặt lịch	Đặt lịch	5	HÀ NỘI				52 Nguyễn Ngọc Lộc				

Nhưng cột có dấu sẽ tắt và không hiện trên bảng thông tin KH

- Ghi chú
- Tỉnh/TP
- Số lần gọi điện
- Dịch vụ
- Giờ chuyển
- Người tạo
- Nguồn
- Chiếm dịch
- Ngày đặt lịch
- Cuộc gọi tiếp theo
- Ngày tạo

2. LỊCH HẸN

- Xem danh sách lịch hẹn (Dạng lịch)

Lịch hẹn

Tất cả (0) Lịch hẹn hôm qua (1) Lịch hẹn hôm nay (0) Lịch hẹn ngày mai (0) Cài lịch (0) Hủy lịch (0) Hoàn thành (0) Đến không làm

Nhân viên phụ trách: Tất cả Chi nhánh: Chi nhánh Từ khóa:

< > Hôm nay Tháng 7 2023 Tháng Lịch biểu Tuần Lịch biểu 3 ngày Lịch biểu Ngày Lịch biểu

T2	T3	T4	T5	T6	T7	CN
26	27	28	29	30	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
31	1	2	3	4	5	6

Note: A calendar event is visible on July 19th for 'Phạm Duyên Thủy - 09627762' with details 'Chi Sĩ Nguyễn Ngọc Lộc' and 'Lịch hẹn'.

- Xem danh sách lịch hẹn (Dạng danh sách)

Danh sách đặt lịch (7)

Tất cả (0) Lịch hẹn hôm qua (1) Lịch hẹn hôm nay (0) Lịch hẹn ngày mai (0) Cài lịch (0) Hủy lịch (0) Hoàn thành (0) Đến không làm

Từ ngày: Từ: Đến: Tìm theo: Tạo lịch Chi nhánh: Chi nhánh Nhóm: Chọn nhóm Nhân viên: Chọn nhân viên

Tình trạng: Tất cả Dịch vụ: Dịch vụ Loại lịch: Tất cả Nguồn: Nguồn Từ khóa: tên KH, phone

Ngày hẹn/Chi nhánh	Giờ đặt	Thông tin khách hàng	Số điện thoại	Tiêu đề / loại lịch hẹn	Dịch vụ	Nhân viên đặt hẹn	Trạng thái	Nguồn	Ngày tạo lịch	Ngày tạo data	Ngày phát sinh data	Hành động
20/07/2023 52 Nguyễn Ngọc Lộc	10:49	Phạm Duyên Thủy	██████████			admin	Cài lịch		20/07/2023 09:49	08/07/2025 10:25	21/04/2025	<input type="button" value="📞"/> <input type="button" value="📄"/>

- Chỉnh sửa lịch hẹn

Tại lịch hẹn bất kỳ, bấm vào trạng thái để sửa lịch hẹn

Danh sách đặt lịch (7)

Tất cả (0) Lịch hẹn hôm qua (1) Lịch hẹn hôm nay (0) Lịch hẹn ngày mai (0) Cài lịch (0) Hủy lịch (0) Hoàn thành (0) Đến không làm

Từ ngày: Từ: Đến: Tìm theo: Tạo lịch Chi nhánh: Chi nhánh Nhóm: Chọn nhóm Nhân viên: Chọn nhân viên

Tình trạng: Tất cả Dịch vụ: Dịch vụ Loại lịch: Tất cả Nguồn: Nguồn Từ khóa: tên KH, phone

Ngày hẹn/Chi nhánh	Giờ đặt	Thông tin khách hàng	Số điện thoại	Tiêu đề / loại lịch hẹn	Dịch vụ	Nhân viên đặt hẹn	Trạng thái	Nguồn	Ngày tạo lịch	Ngày tạo data	Ngày phát sinh data	Hành động
20/07/2023 52 Nguyễn Ngọc Lộc	10:49	Phạm Duyên Thủy	██████████			admin	Cài lịch		20/07/2023 09:49	08/07/2025 10:25	21/04/2025	<input type="button" value="📞"/> <input type="button" value="📄"/>

- Lọc lịch hẹn

Các thao tác lọc tương tự mục **Khách hàng**

Danh sách đặt lịch (7)

Từ ngày: Đến ngày: Tìm theo: Chi nhánh: Nhóm: Nhân viên:

Tình trạng: Dịch vụ: Loại lịch: Nguồn: Từ khóa:

3. BÁO CÁO

- Xem toàn bộ báo cáo
 - Báo cáo tổng hợp
 - Báo cáo dịch vụ/user
 - Tỷ lệ tiếp cận dịch vụ
 - Báo cáo user/trạng thái
 - Tỷ lệ tiếp cận
 - Nguồn/dịch vụ
 - Nguồn/trạng thái khách hàng

Báo cáo tổng hợp

Từ ngày: 21/04/2023 00:00:00 Đến ngày: 20/07/2023 23:59:59

Tìm theo: Nhân viên: Chi nhánh: Dịch vụ:

Báo cáo tổng hợp

Trạng thái khách hàng

Khu vực: Độ tuổi: Đặt lịch:

KH mới: 4
Không nghe máy-Thuê Bao: 24
Sai Số- Không Nhu Cầu: 6
Hẹn gọi lại: 13
Không tiếp năng: 2
Đặt lịch: 12
Hủy lịch: 6
Hoàn thành: 8
Tiếp năng: 40

EXPORT FILE EXCEL

BÁO CÁO DỊCH VỤ/USER

STT	Nhân viên	Tổng Data	Chan	CHƯA CÓ DV	Cố Vai Thiên Nga	DỊCH VỤ KHÁC	ĐỆM MÔ NGỰC	Đệm Vi Chân	Nặng Mùi 4DX	THON GỌN BẮP TAY	THON GỌN CHÂN	THON GỌN ĐŨI	TRỊ RAN
1	Default	183	3 0	1 0	37 0	5 1	1 1	90 9	12 1	0 0	0 0	0 0	4 0
2	Đinh Thị Lanh	3	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0	3 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
3	Nguyễn Thị Nhân	4	1 0	0 0	0 0	0 0	0 0	4 0	0 0	0 0	0 0	0 0	0 0
Tổng cộng		160	4 0	1 0	37 0	5 1	1 1	97 9	12 1	0 0	0 0	0 0	4 0

- Báo cáo chi phí

Thể hiện tất cả thông số quan trọng liên quan đến tổng đài (Tổng thời gian gọi, tổng KH đã gọi, chi phí,...)

Thông tin chi tiết User: **admin**

Từ ngày: Đến ngày: Nhóm: Nhân viên: Máy nhánh:

6,897,218 Tổng tiền còn lại

9,579 Tổng TG còn lại

0 Tổng tiền đã chi tiêu

0 Tổng thời gian gọi điện cho KH

0 Tổng cuộc gọi cho KH thành công

0 Tổng cuộc gọi cho KH không thành công

0 Tổng khách hàng đã gọi

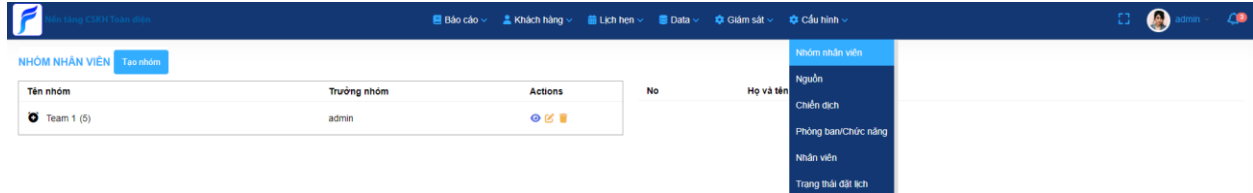
- Lọc báo cáo

Từ ngày: Đến ngày: Tìm theo: Nhân viên: Chi nhánh: Dịch vụ:

4. CẤU HÌNH

**Chỉ những user có quyền mới có thể cấu hình phần mềm*

- Nhóm nhân viên



Chọn tạo nhóm để thêm, để sửa, để xóa

Form tạo nhóm nhân viên:

Số thứ tự	Loại	Tiêu đề	Gia trị	Trạng thái	Actions
1	Nguồn	FacebookMessenger	FacebookMessenger	Kích hoạt	
2	Nguồn	Zalo	Zalo	Kích hoạt	
3	Nguồn	Website	Website	Kích hoạt	
4	Nguồn	Hotline	Hotline	Kích hoạt	
5	Nguồn	Import	Import	Kích hoạt	
6	Nguồn	Zalo	Zalo	Kích hoạt	
7	Nguồn	Facebook	Facebook	Kích hoạt	
8	Nguồn	Google	Google	Kích hoạt	
9	Nguồn	Mua	Mua	Kích hoạt	
10	Nguồn	PHỤ/ỐC	PHỤ/ỐC	Kích hoạt	

- Nguồn

Chọn tạo nhóm để thêm, để sửa, để xóa

Số thứ tự	Loại	Tiêu đề	Gia trị	Trạng thái	Actions
1	Nguồn	FacebookMessenger	FacebookMessenger	Kích hoạt	
2	Nguồn	Zalo	Zalo	Kích hoạt	
3	Nguồn	Website	Website	Kích hoạt	
4	Nguồn	Hotline	Hotline	Kích hoạt	
5	Nguồn	Import	Import	Kích hoạt	
6	Nguồn	Zalo	Zalo	Kích hoạt	
7	Nguồn	Facebook	Facebook	Kích hoạt	
8	Nguồn	Google	Google	Kích hoạt	
9	Nguồn	Mua	Mua	Kích hoạt	
10	Nguồn	PHỤ/ỐC	PHỤ/ỐC	Kích hoạt	

Thêm nguồn

- Chiến dịch

Chọn tạo mới để thêm, để sửa, để xóa

DANH SÁCH NGUỒN/CHIẾN DỊCH Tạo mới

Show 10 entries Search

Số thứ tự	Loại	Tiêu đề	Giá trị	Trạng thái	Actions
1	Chiến dịch	Facebook	Facebook	Kích hoạt	
2	Chiến dịch	Danh gia	Danh gia	Kích hoạt	
3	Chiến dịch	Tang lead	Tang lead	Kích hoạt	

- Phòng ban/chức năng (nhóm user)

Chọn thêm mới để thêm, để sửa, để xóa Phân quyền cho nhóm

Form thêm mới:

- Nhân viên

Chọn nhân viên, chọn thêm mới để thêm, để sửa, để xóa

Form thêm mới:

- Trạng thái đặt lịch

Cấu hình trạng thái đặt lịch

DANH SÁCH TRẠNG THÁI KHÁCH HÀNG Thêm mới



Chọn mục gốc: --Tất cả-- Tìm kiếm

Show 10 entries Search

Số thứ tự	Mục gốc	Tên	Màu bg box	Màu text	Vị trí	Tình trạng	Hiển thị lịch	Actions
1	Danh mục gốc	Đặt lịch		<input type="checkbox"/>	2	Kích hoạt	Hiện thị	
2	Danh mục gốc	Hoàn thành		<input type="checkbox"/>	4	Kích hoạt	Hiện thị	
3	Danh mục gốc	Hủy lịch		<input type="checkbox"/>	3	Kích hoạt	Hiện thị	
4	Danh mục gốc	Đến không làm		<input type="checkbox"/>	5	Kích hoạt	Hiện thị	

Màu sắc của trạng thái đặt lịch sẽ đồng bộ với toàn bộ thông tin liên quan đến trạng thái đặt lịch trong phần mềm(báo cáo, thông tin KH,...)

- Dịch vụ

Vô dịch vụ, chọn thêm mới để thêm,  để sửa,  để xóa



THÊM MỚI SẢN PHẨM/DỊCH VỤ

Chọn Tên

Màu bg box Màu text

Vị trí Tình trạng

- Trạng thái khách hàng

Vô trạng thái KH, chọn thêm mới để thêm,  để sửa,  để xóa

NHÓM KHÁCH HÀNG

Show 50 entries Search

Số thứ tự	Tên nhóm	Mô tả	Màu bg box	Màu text	Tình trạng	Tiếp cận	Actions
1	KH mới	Mới tạo	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Chưa tiếp cận	
2	Không nghe máy-Thuê Bao	Nhóm khách hàng	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Chưa tiếp cận	
3	Sai Số- Không Nhu Cầu		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Chưa tiếp cận	
4	Hạn gọi lại		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Chưa tiếp cận	
5	Không tiếp năng	HH	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Đã tiếp cận	
6	Đặt lịch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Đã tiếp cận	
7	Hủy lịch		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Đã tiếp cận	
8	Hoàn thành		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Kích hoạt	Đã tiếp cận	

Form thêm mới:

THÊM MỚI

Tên nhóm

Mô tả



Màu bg box Màu text

Tình trạng Loại khách hàng

Tình trạng khách hàng Đặt lịch Hoàn thành Hủy lịch Đến không làm

Màu sắc của trạng thái KH sẽ đồng bộ với toàn bộ thông tin liên quan đến trạng thái KH trong phần mềm(báo cáo, thông tin KH,...)

- Tỉnh/Tp

Chọn thêm mới để thêm,  để sửa,  để xóa

DANH SÁCH TỈNH/TP

Show 50 entries Search

Số thứ tự	Tên	Báo cáo	Vị trí	Tình trạng	Actions
1	An Giang	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
2	Bà Rịa - Vũng Tàu	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
3	Bắc Giang	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
4	Bắc Kạn	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
5	Bạc Liêu	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
6	Bắc Ninh	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
7	Đến Tre	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	
8	Bình Dương	Không báo cáo	<input type="text"/>	Kích hoạt	

- Nhận KH tự động

Cấu hình cho nhân viên có được nhận KH tự động hay không, quyền được sử dụng tổng đài,...

THÊM NHÂN VIÊN

Hình

Họ và tên Số điện thoại Email



Password Password confirmation

Sử dụng tổng đài Được phép dùng tổng đài

Hotline(Ex: 842899950110) Máy nhánh Mật khẩu tổng đài Tên miền tổng đài

Nhóm user Loại NV Chi nhánh

- Chi nhánh

Chọn thêm mới để thêm,  để sửa,  để xóa

CHI NHÁNH

Show 10 entries

Số thứ tự	Tên chi nhánh	Mô tả	Địa chỉ	Kích hoạt	Actions
1	26 Khúc Thừa Du	26 P Khúc Thừa Du, Dịch Vọng, Cầu Giấy, Hà Nội	26 Khúc Thừa Du, Hà Nội, Cầu Giấy, Dịch Vọng	Kích hoạt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2	10 XUÂN THỦY		10 Xuân Thủy, Hà Nội, Cầu Giấy, Dịch Vọng	Kích hoạt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3	52 Nguyễn Ngọc Lộc		52 Nguyễn Ngọc Lộc, Hồ Chí Minh, Quận 10, 14	Kích hoạt	<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

Form thêm mới:

THÊM MỚI

Tên chi nhánh

Tiêu đề

Mô tả

Nội dung cần tư vấn trong nhóm

Điện thoại chi nhánh/kho Email chi nhánh/kho

Phone Email

Là kho Kích hoạt Địa điểm Chính

Địa chỉ City District Ward

5. THÔNG BÁO

Thông báo cho nhân viên biết lịch hẹn sắp tới, khách hàng mới nhận được, lịch chăm sóc KH tiếp theo,...

XEM THÔNG BÁO

Giờ	Tiêu đề	Content
July 26, 2023		
09:48:49	Lịch hẹn với khách hàng Phạm Duyên Thủy	Có lịch hẹn với khách hàng [Phạm Duyên Thủy] vào ngày 2023-07-20 10:18:49
July 17, 2023		
09:57:36	admin: Đã chuyển KH test đến cho admin	admin: Chuyển khách hàng [test] sang sales admin
09:57:36	admin: Đã chuyển KH Hà Thu đến cho admin	admin: Chuyển khách hàng [Hà Thu] sang sales admin